



Mennen Training & Consultancy  
Vijverweg 18  
2061 GX Bloemendaal  
T +31 614 567 893  
KVK 34274572  
E [louise.mennen@mennen-tc.com](mailto:louise.mennen@mennen-tc.com)  
[www.mennen-tc.com](http://www.mennen-tc.com)

## Privacy Policy Mennen Training & Consultancy Versie 1.1 - May 4, 2021

Jouw privacy is enorm belangrijk voor ons. Bij Mennen Training & Consultancy ("MTC"), houden we ons aan de volgende principes:

- We denken goed na over welke persoonlijke informatie we je vragen, alsmede de persoonlijk informatie die we vergaren tijdens het uitvoeren van onze services
- We slaan persoonlijke informatie alleen op zolang we redenen hebben om het te behouden
- We streven naar volledige transparantie over hoe we jouw persoonlijke informatie verzamelen, gebruiken en delen.

We vragen je vriendelijk om MTC's privacy policy hier beneden te lezen, waarin deze principes zijn opgenomen en verduidelijkt worden.

### 1. Verantwoording

Louise Mennen is verantwoordelijk voor het verwerken van jouw persoonlijke informatie. Je kan haar contact gegevens vinden bovenaan dit document.

### 2. Welke informatie we verzamelen

- Jouw naam, telefoon nummer en email adres
- Antwoorden die je geeft in het intakeformulier
- Uitkomsten van vragenlijsten die je invult
- Andere informatie die je naar ons stuurt die we nodig hebben voor de training (bijvoorbeeld je CV of een abstract van een onderzoek)

### 3. Toestemming voor het verzamelen van persoonlijke gegevens

Door het insturen van het intakeformulier, geef je toestemming aan MTC om het jouw persoonlijke informatie zoals hierboven beschreven te verzamelen. Als je het niet eens bent met deze:

- dan kan je ons niet jouw intakeformulier sturen
- kunnen we je niet informeren over veranderingen die te maken hebben met de training
- kunnen we geen rekening houden met jouw persoonlijke wensen voor de training
- kunnen we de training niet aanpassen naar wat jij nodig hebt

- informeer ons waar je het precies niet mee eens bent m.b.t. de privacy policy, welke informatie je wel wil toesturen en welke voorwaarden je hebt over het verwerken ervan. Op deze manier kunnen we je de beste mogelijke training leveren.

#### **4. Hoe we jouw informatie gebruiken**

We gebruiken jouw informatie zoals hierboven beschreven als volgt:

- om je te informeren over veranderingen m.b.t. de training die je gaat volgen
- om te kijken of je al eerder bij ons een training hebt gevolgd en wat je wilde leren, zodat we je nog beter kunnen bedienen tijdens de nieuwe training.
- om te gebruiken tijdens de training om jouw leerervaring te optimaliseren (bijvoorbeeld om feedback te geven op werk dat je hebt ingestuurd, of resultaten van een vragenlijst die je hebt ingestuurd)
- om je extra informatie of gevraagde informatie toe te kunnen sturen na de training.

#### **5. Wie toegang heeft tot jouw data**

- De secretaresse van MTC heeft toegang tot jouw data om jou het beste te kunnen bedienen en informeren over huiswerk, locatie etc. voor de training start.
- Trainers van MTC kunnen jouw intakeformulier ontvangen of het resultaat van een vragenlijst als dat nodig is voor de training die ze geven. MTC zorgt ervoor dat alleen jouw naam en de antwoorden op de vragen zichtbaar zijn. MTC zal jouw persoonlijke data (telefoonnummer, email adres) verwijderen voordat ze het naar de co-trainers sturen. De bestanden worden gestuurd via password beveiligde zip bestanden. De co-trainers verwijderen de intakeformulieren onmiddellijk na de training.
- Als het door een wettelijke instantie gevraagd wordt, kunnen we mogelijk informatie delen in antwoord op een gerechtelijk bevel of een andere overheidsinstantie.

#### **6. Databehoud**

MTC bewaart jouw data voor maximum 15 jaar, omdat we gemerkt hebben dat sommige klanten na flink wat jaren bij ons terug komen..

#### **7. Veiligheidsmaatregelen**

MTC legt zich erop toe om persoonlijke informatie te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verandering of verwijdering en neemt uitvoerbare maatregelen om dit te doen:

- alle persoonlijke informatie is opgeslagen op MTC computers in een versleutelde vorm en alleen deze versleutelde vorm is opgeslagen op een lokale en cloud back-up.
- Het bedrijf dat de cloud back-up levert is ISO/IEC 27018:2019 gecertificeerd (Cloud Privacy and Data Protection)
- Geen enkele persoonlijke informatie is opgeslagen in de MTC website.

#### **8. Recht tot inspectie, verwijdering van data en klachten**

Je kunt te allen tijde het volgende vragen:

- toegang tot jouw persoonlijke informatie in het bezit van MTC
- een rectificatie vragen

- jouw persoonlijke gegevens te verwijderen.

Je kan je vraag sturen naar [info@mennen-tc.com](mailto:info@mennen-tc.com) en we zullen je binnen 2 weken antwoorden.

Als je een klacht wilt indienen over hoe MTC jouw data beschermt, neem dan contact op met MTC via [info@mennen-tc.com](mailto:info@mennen-tc.com) en we zullen je binnen 2 weken antwoorden.

Als je vragen hebt over deze privacy policy, neem dan contact op met MTC via [info@mennen-tc.com](mailto:info@mennen-tc.com).